Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le site internet https://clairdebaie-chalons.fr est exploité par Clair de Baie Châlons-en-Champagne.

- **Raison sociale :** SAS 3A CONSEIL NRJ
- **Adresse :** 11 Rue grande étape 51000 CHÂLONS EN CHAMPAGNE
- **E-mail :** chalonsenchampagne@clairdebaie.fr

2. Données personnelles collectées

Lors de la prise de rendez-vous en ligne, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom.
- Numéro de téléphone.
- Adresse e-mail.
- Date et heure du rendez-vous.
- Informations communiquées volontairement dans le champ commentaire, le cas échéant.

Seules les données nécessaires à la gestion de votre rendez-vous sont collectées.

3. Finalité du traitement

Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour :

- Enregistrer et gérer votre rendez-vous.
- Vous contacter concernant votre rendez-vous.
- Vous informer d'une éventuelle modification ou annulation.
- Assurer le suivi de votre demande.

Le traitement repose sur les mesures précontractuelles prises à votre demande ou, selon le contexte, sur notre intérêt légitime à organiser les rendez-vous avec nos clients et prospects.

4. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de Clair de Baie Châlons-en-Champagne et, si nécessaire, au prestataire technique chargé de la gestion des rendez-vous en ligne.

Elles ne sont ni vendues ni utilisées à des fins de prospection commerciale sans fondement juridique approprié.

5. Durée de conservation

Les données liées aux rendez-vous sont conservées pendant la durée nécessaire à leur gestion et à leur suivi, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations légales applicables.

Pour les personnes n'ayant pas donné suite à leur rendez-vous, une durée de conservation adaptée est appliquée en fonction de la finalité du traitement.

6. Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact].

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL sur https://www.cnil.fr.

7. Sécurité des données

Clair de Baie Châlons-en-Champagne met en œuvre des mesures adaptées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement. Si des cookies ou traceurs soumis au consentement sont utilisés, votre consentement sera recueilli avant leur dépôt, conformément à la réglementation applicable.

9. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment afin de tenir compte des évolutions du site ou de la réglementation.

Dernière mise à jour : 19 octobre 2026